

Jackery

Model: Explorer 500



USER MANUAL

Jackery Explorer 500

hello@jackery.com



SPECIFICATIONS

Capacity	Lithium-ion 24Ah/21.6V(518.4Wh)
Weight	Around 6.4 kg / Around 14.1 lbs
Dimensions	Around 30 x 19.4 x 24.1cm / Around 11.8 x 7.6 x 9.5in
DC Input	12-15V \Rightarrow 6.25A, 15-30V \Rightarrow 3.75A
Car Port	12V \Rightarrow 10A
DC Output	2x12V \Rightarrow 7A
(2xDC Output+Car Port)	Total 120W)
AC Output	240V~ 50Hz, 2.09A,500W max continuous,1000W surge peak
USB Output	3 x USB-A Output: 5V \Rightarrow 2.4A
Management System	Under voltage Protection Over voltage Protection Over current in Charge / Discharge Protection Short Circuit in Charge / Discharge Protection Over temperature in Charge / Discharge Protection Overcharging Voltage Protection
Lifecycles	1000 cycles to 80%+ capacity
Warranty	24 Months
LED Flashlight	SOS LED
MPPT	Support Solar Panel MPPT Charging
Technical Support	Lifetime
Discharge Temperature	-10~40°C
Charge Temperature	0~40°C

Certifications

UN38.3 

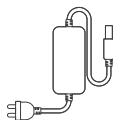
WHAT 'S IN BOX



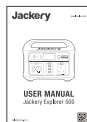
Jackery Explorer 500



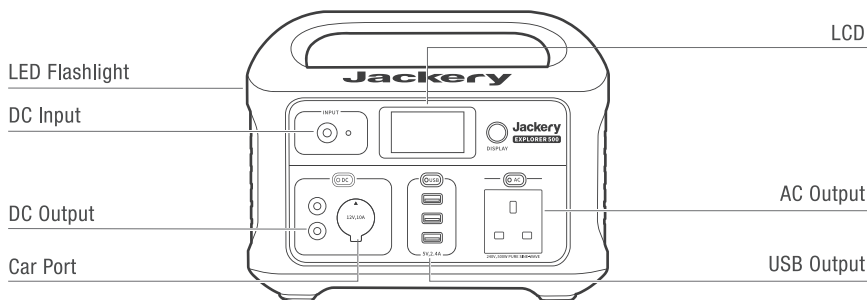
Car Charger Cable



AC & AC Cable (2 Parts)



User Manual



DC INPUT

Wall Charger
Car Charger
Solar Panels(Optional)
Electric Generator

POWER

LCD Screen Button

Press the power button to check the remaining battery.

AC Button / DC 12V Button / USB Button

Turn off each output by pressing its power button as it does not turn off automatically or it will drain the battery out.

LED FLASHLIGHT

Press button for LED flashlight, hold on button for 2~3 seconds for SOS function, press button one more time to turn off.

LCD

Power Level Percentage

Check the battery level by pressing the display button before use. If battery is at a low level, charge first.

LCD screen flickers 10 times when battery capacity drains to 20% and 10%.

Power of Input & Output (W)

If the Jackery Explorer's total output exceeds 500W, it will automatically shut off.

Please ensure the power consumption is less than 500W, then press the power button.

Low & High Temperature Alarm

The Explorer 500 can power your devices at temperatures ranging from $-10\text{-}40^{\circ}\text{C}$ ($14\text{-}104^{\circ}\text{F}$). If your working temperature is outside this range, the Explorer 500 may stop working.

CHARGING

Here are some common devices and their power requirements for each charging port.

Car Port



CarFridge (60W)
Around 39 Hours



Drone (90W max)
Around 10 Recharges

AC Output



12" Laptop(30W)
Around 36 Recharges



32" TV (60W)
Around 8 Hours



CPAP Machihe
Around 13~42 Hours

USB Output



Smartphone (18W max)
Around 53 Recharges







Motion Camera (5W max)
Around 95 Recharges

Explorer 500 will be turned off automatically in 12 hours when being drawn under 10W power for power saving.

RECHARGING

Before use or storage, plug your Explorer 500 into the wall until it is fully charged. If the LCD shows less than 20% capacity, plug it into a power source, like an AC outlet or a solar panel, as soon as possible. There are four ways to recharge your Jackery Explorer:

 <p>Wall Charger Around 7 Hours</p>	 <p>Car Charger Around 8 Hours</p>
 <p>100W Solar Panels (Optional) Around 14 Hours (Depending on Weather)</p>	 <p>Electric Generator Around 7 Hours</p>

SAFETY INSTRUCTIONS

Read the following instructions to ensure safe usage:



DANGER

Noncompliance may very likely lead to serious injury* or death

- DO NOT disassemble, repair or modify the unit or the battery.
- DO NOT place the unit close to or in a fire or expose it to heat. Keep out of direct sunlight.
- DO NOT charge, use or store the unit in a bathroom or in an area exposed to rain or moisture.
- Only use the output socket to power external devices. Never connect the output to mains power under any circumstances.
- DO NOT touch the unit or the plug-in points if your hands are wet.
- DO NOT connect any metallic objects to the AC input or output.
- DO NOT rub your eyes if fluid from inside the unit should get in your eyes.
- DO NOT dispose the unit together with household waste.
- DO NOT use any inappropriate power cords.
- DO NOT operate the unit above the specified input voltage.
- DO NOT use the unit if it is not functioning correctly.
- DO NOT move the unit if it is recharging or in use.
- DO NOT put fingers or hands into the product.
- DO NOT use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
- DO NOT disassemble the power pack, take it to a qualified service person when service or repair is required. Incorrect reassembly may result in a risk of fire or electric shock.



WARNING

Noncompliance may lead to serious injuryor death**

- Use and store the unit only in a clean and dry environment. DO NOT use and store in dusty and wet environment.
- Check the unit prior to every use. DO NOT use the unit if it is damaged, broken.
- DO NOT use the unit if the power cord is damaged or broken.
- Keep the unit away from children. DO NOT let children use the power supply unit.
- Keep this product away from pets.
- DO NOT use or store the unit in an area or environment with high temperature.
- Should fluid from inside of the unit come in contact with your skin or clothing, wash the affected areas with tap water.
- In a storm, unplug the power cord from the socket.
- DO NOT charge the unit via power supply systems that operate outside of 100-240V.
- DO NOT place the unit on its side or upside down while in use or storage.
- DO NOT use accessories for other usage.

WARNING - RISK OF EXPLOSIVE GASES

To reduce risk of battery explosion, follow these instructions and those published by battery manufacturer and manufacturer of any equipment you intend to use in vicinity of the battery. Review cautionary marking on these products and on engine.



CAUTION

Noncompliance may lead to injuries and/or property damage***

- If rust, peculiar odors, overheating or other abnormal circumstances are observed, stop using the unit immediately and contact the dealer or our customer service center.
- The unit complies with all legal requirements for transport of dangerous goods.
- Make sure that the unit is properly secured when transporting it in a motor vehicle.
- Only charge, use and store the unit within an ambient temperature of 0 to 40°C (32~104°F). Switch the unit off immediately if it has.
- accidentally fallen, was dropped or was exposed to vibrations.
- Carefully read the instructions for the electric devices that you intend to connect to your power supply unit.
- Make sure that the device you are connecting is switched off before you connect it.

PERSONAL PRECAUTIONS

- 1) NEVER smoke or allow a spark or flame in vicinity of battery.
- 2) Be extra cautious to reduce risk of dropping a metal tool onto battery. It might spark or short-circuit battery or other electrical part that may cause explosion.
- 3) DO NOT expose a power pack to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause explosion.

* Serious injuries include blindness, burns, electric shock, fractures, poisoning, etc., which can lead to complications, hospitalization or permanent treatment.

**Injuries include burns, electric shock, etc., which do not lead to hospitalization or permanent treatment.

***Property damage: includes buildings, belongings and pets, etc.

ATTENTION



Not permitted on aircrafts.



To preserve the battery lifespan, please use and recharge at least once every 3 months.



Use original or certified charger and cables.



Avoid extreme temperature.



Avoid dropping.



Do not disassemble.



It's not waterproof, do not expose to liquids.



Please dispose of batteries and electronic goods in accordance with local regulations.

DISCLAIMER

- Our company cannot be held liable for damages caused by fire, earthquake, use by a third party, other accidents, intentional misconduct on the part of the customer, abuse or other abnormal conditions.
- Do not repair any damage to the AC plug or power supply on your own.
- The warranty covers all terms and conditions of the warranty. Contents that are not specified in the warranty terms and conditions are beyond our responsibility.
- Our company assumes no liability for damages caused by incorrect use or non-compliance with this instruction manual.

Intended use: The Jackery Explorer 500 portable power unit is intended as a power supply for electronic devices with a maximum power consumption of 500W. Our product is not suitable to be used with equipment that relates to one's own personal safety and relies heavily on electricity, such as medical devices, equipment for nuclear facilities, the manufacture of air and spacecraft, etc. We therefore assume no liability for accidents involving personal safety, fires, or machine failures, caused by using our product with the aforementioned devices.

WARRANTY

Limited Warranty

Jackery warrants to the original consumer purchaser that the Jackery product will be free from defects in workmanship and material under normal consumer use during the applicable warranty period identified in the 'Warranty Period' section below, subject to the exclusions set forth below. This warranty statement sets forth Jackery's total and exclusive warranty obligation. We will not assume, nor authorize any person to assume for us, any other liability in connection with the sale of our products.

Warranty Period

The warranty period is 24 months. In each case, the warranty period is measured starting on the date of purchase by the original consumer purchaser. The sales receipt from the first consumer purchase, or other reasonable documentary proof, is required in order to establish the start date of the warranty period.

Remedy

Jackery will repair or replace (at Jackery's option) any Jackery product that fails to operate during the applicable warranty period due to defect in workmanship or material. If a valid claim is made during the applicable period, Jackery, at its option, will either (1) replace the product, or (2) exchange the product with a product that is of equal value. A replacement product assumes the remaining warranty of the original product or 180 days from the date of replacement, whichever is greater. Customer is responsible for the return shipping costs.

Limited to Original Consumer Buyer

The warranty on Jackery's product is limited to the original consumer purchaser and to any subsequent owner.

Exclusions

Jackery's warranty does not apply to (i) any product that is misused, abused, modified, damaged by accident, or used for anything other than normal consumer use as authorized in Jackery's current product literature, or (ii) any product purchased through an online auction house. Jackery's warranty does not apply to the battery cell unless the battery cell is fully charged by you within seven days after you purchase the product and at least every 3 months thereafter.

How to Receive Service

To obtain warranty service, contact our customer service team at hello@jackery.com

FAQs

What type of battery is in an Explorer 500?

Explorer 500 contains a battery pack which consists of an array of cylindrical 18650 lithium-ion battery cells with high energy density.

How do I know if my Explorer 500 is charged?

To check the charge level of the Explorer 500, refer to the LCD Battery Display.

Can I charge the Explorer 500 while supplying power at the same time?

The Explorer 500 could power other devices while recharging itself.

How do I know if my device will work with the Explorer 500?

You will need to check the amount of power your device requires. This may require some research on your end. An online search or examining the user guide for your device should suffice. To be compatible with the Explorer 500 you should use devices that require less than 500W.

SPEKIFIKASI

Kapasiti	Litium-ion 24Ah/21.6V(518.4Wh)
Berat	Sekitar 6.4 kg / Sekitar 14.1 lbs
Dimensi	Sekitar 30 x 19.4 x 24.1 cm / Sekitar 11.8 x 7.6 x 9.5 in
Input DC	12-15V==6.25A, 15-30V==3.75A
Port Kereta	12V==10A
Output DC	2x12V==7A
2xDC Output+Port Kereta	Jumlah 120W
Output AC	240V- 50Hz, 2.09A, berterusan maksimum 500W, puncak lonjakan 1000W
Output USB	3 x USB-A Output: 5V==2.4A
Sistem Pengurusan	Perlindungan Voltan Kurang Perlindungan Voltan Lampau Perlindungan Arus Lebih Cas / Nyahcas Perlindungan Litar Pintas Cas / Nyahcas Perlindungan Suhu Lampau Semasa Cas / Nyahcas Perlindungan Voltan Pengecasan Berlebihan
Kitaran hayat	1000 kitaran sehingga kapasiti 80%+
Surat Jaminan	24 Bulan
Lampu suluh LED	LED SOS
MPPT	Menyokong Pengecasan MPPT Panel Suria
Sokongan teknikal	Jangka hayat
Suhu Pelupusan	-10~40°C
Suhu Cas	0~40°C

Pengiktirafan
UN38.3 CE

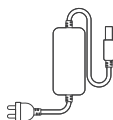
APA YANG ADA DALAM KOTAK



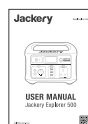
Jackery Explorer 500



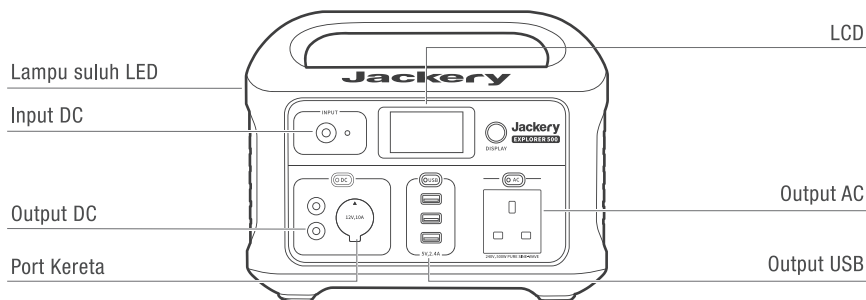
Kabel Pengecas Kereta



Kabel AC & AC (2 Bahagian)



Manual Pengguna



INPUT DC

Pengecas Dinding
 Pengecas Kereta
 Panel Surya (Pilihan)
 Penjana Elektrik

KUASA

Butang Skrin LCD

Tekan butang kuasa untuk memeriksa baki bateri.

Butang AC/Butang 12V DC/Butang USB

Matikan setiap output dengan menekan butang kuasanya kerana ia tidak dimatikan secara automatik atau ia akan menguras bateri.

LAMPU SULUH LED

Tekan butang untuk lampu suluh LED, tahan butang selama 2-3 saat untuk fungsi SOS, tekan butang sekali lagi untuk mematikan.

LCD

Peratusan Tahap Kuasa

Semak tahap bateri dengan menekan butang paparan sebelum digunakan. Jika bateri berada pada tahap yang rendah, sila casikan terlebih dahulu.

Skrin LCD berkelip 10 kali apabila kapasiti bateri berkurangan kepada 20% dan 10%.

Kuasa Input & Output (W)

Jika jumlah output Jackery Explorer melebihi 500W, ia akan dimatikan secara automatik.

Sila pastikan penggunaan kuasa kurang daripada 500W, dan kemudian tekan butang kuasa.

Penggera Suhu Rendah & Tinggi

Explorer 500 boleh menghidupkan peranti anda pada suhu antara $-10-40^{\circ}\text{C}$ ($14-104^{\circ}\text{F}$). Jika suhu kerja anda berada di luar julat ini, Explorer 500 akan berhenti berfungsi.

Mengecas

Berikut ialah beberapa peranti biasa dan keperluan kuasanya untuk setiap port pengecasan.

Port Kereta



Peti Ais Kereta (60W)
 Sekitar 39 Jam



Dron (maks 90W)
 Sekitar 10 Charger

Output AC



Komputer Riba 12"(30W)
Sekitar 36 Charger



TV 32" (60W)
Sekitar 8 Jam



Mesin CPAP
Sekitar 13-42 Jam

Output USB



Telefon Pintar (maks 18W)
Sekitar 53 Charger







Kamera Gerakan (maks 5W)
Sekitar 95 Charger

Explorer 500 akan dimatikan secara automatik dalam masa 12 jam penggunaannya di bawah kuasa 10W untuk penjimatan kuasa.

Mengecap

Sebelum digunakan atau disimpan, palamkan Explorer 500 anda ke dalam dinding sehingga ia dicas sepenuhnya. Jika LCD menunjukkan kapasitinya kurang daripada 20%, palamkannya ke sumber kuasa secepat mungkin, seperti alur keluar AC atau panel solar. Terdapat empat cara untuk mengecap semula ke Jackery Explorer anda:

	Pengecas Dinding Sekitar 7 Jam		Pengecas Kereta Sekitar 8 Jam
	Panel Surya 100W (Pilihan) Sekitar 14 Jam (Bergantung pada Cuaca)		Penjana Elektrik Sekitar 7 Jam

ARAHAN KESELAMATAN

Baca arahan berikut untuk memastikan penggunaan yang selamat:



BAHAYA

Ketidakpatuhan pada arahan berkemungkinan besar mengakibatkan kecederaan serius* atau kematian

- JANGAN membuka, membaiki atau mengubah suai peranti atau bateri.
- JANGAN letakkan peranti berhampiran atau di dalam api atau mendedahkannya kepada haba. Jauhkan dari cahaya matahari langsung.
- JANGAN mengecap, menggunakan atau menyimpan peranti di dalam bilik mandi atau di kawasan yang terdedah kepada hujan atau kelembapan.
- Hanya gunakan soket output untuk menghidupkan peranti luaran. Jangan sesekali menyambungkan output kepada kuasa sesalur dalam apa jua keadaan.
- JANGAN sentuh peranti ini atau mata pemalam jika tangan anda basah.
- JANGAN sambungkan sebarang objek logam ke input atau output AC.
- JANGAN gosok mata anda jika cecair dari dalam peranti masuk ke dalam mata anda.
- JANGAN buang peranti bersama dengan sampah isi rumah.
- JANGAN gunakan sebarang kabel kuasa yang tidak sesuai.
- JANGAN kendalikan peranti melebihi voltan masukan yang ditentukan.
- JANGAN gunakan peranti jika ia tidak berfungsi dengan baik.
- JANGAN alihkan peranti jika ia sedang dicas semula atau sedang digunakan.
- JANGAN masukkan jari atau tangan ke dalam produk.
- JANGAN gunakan pek bateri atau perkakas yang rosak atau diubah suai. Bateri yang rosak atau diubah suai mungkin menunjukkan tingkah laku yang tidak dapat diramalkan yang mengakibatkan kebakaran, letupan atau risiko kecederaan.
- JANGAN buka pek kuasa, bawakan ia kepada kakitangan perkhidmatan yang berkelayakan jika servis atau pembaikan diperlukan. Pemasangan semula yang salah boleh mengakibatkan risiko kebakaran atau kejutan elektrik.



AMARAN

Ketidakpatuhan boleh menyebabkan kecederaan seriusatau kematian**

- Gunakan dan simpan peranti ini hanya dalam persekitaran yang bersih dan kering. JANGAN gunakan dan simpannya dalam persekitaran yang berdebu dan basah.
- Periksa peranti sebelum setiap penggunaan. JANGAN gunakan peranti jika ia rosak, pecah.
- JANGAN gunakan peranti jika kabel kuasa rosak atau putus.
- Jauhkan peranti daripada kanak-kanak. JANGAN biarkan kanak-kanak menggunakan peranti bekalan kuasa.
- Jauhkan produk ini daripada haiwan peliharaan.
- JANGAN gunakan atau simpan peranti ini di kawasan atau persekitaran dengan suhu tinggi.
- Kalau cecair dari dalam peranti bersentuhan dengan kulit atau pakaian anda, basuhkan bahagian yang terjejas dengan air paip.
- Dalam ribut, cabut palam kabel kuasa daripada soket.
- JANGAN mengemas peranti ini melalui sistem bekalan kuasa yang beroperasi di luar 100-240V.
- JANGAN letakkan peranti ini di sisi atau terbalik semasa ia digunakan atau disimpan.
- JANGAN gunakan aksesori untuk kegunaan lain.

AMARAN - RISIKO GAS LETUPAN

Untuk mengurangkan risiko letupan bateri, sila ikut arahan ini dan arahan yang diterbitkan oleh pengilang dan pengilang bateri mana-mana peralatan yang anda ingin gunakan di sekitar bateri. Semak tanda peringatan pada produk ini dan pada enjin.



BERHATI-HATI

Ketidakpatuhan boleh mengakibatkan kecederaan dan/atau kerosakan harta benda***

- Jika karat, bau pelik, terlampau panas atau keadaan abnormal lain diperhatikan, hentikan penggunaan peranti ini dengan segera dan hubungi pengedar atau pusat khidmat pelanggan kami.
- Peranti ini mematuhi semua keperluan undang-undang untuk pengangkutan barang berbahaya.
- Pastikan peranti diikat dengan betul semasa mengangkutnya ke dalam kenderaan bermotor.
- Hanya mengemas, menggunakan dan menyimpan peranti ini dalam julat suhu ambien 0 hingga 40°C (32 -104°F).
- Matikan peranti dengan segera jika ia terjatuh secara tidak sengaja, terjatuh atau terdedah kepada getaran.
- Baca arahan dengan teliti untuk peranti elektrik yang anda ingin sambungkan ke peranti bekalan kuasa anda.
- Pastikan bahawa peranti yang anda sambungkan dimatikan sebelum anda menyambungkannya.

LANGKAH BERJAGA-JAGA PERIBADI

- 1) JANGAN sesekali merokok atau membenarkan percikan api atau nyalaan di sekitar bateri.
- 2) Lebih berhati-hati untuk mengurangkan risiko menjatuhkan alat logam ke bateri. Ia mungkin menghasilkan percikan atau bateri litar pintas atau bahagian elektrik lain yang boleh menyebabkan letupan.
- 3) JANGAN dedahkan pek kuasa kepada api atau suhu yang berlebihan. Pendedahan kepada api atau suhu melebihi 130°C boleh menyebabkan letupan.

* Kecederaan serius termasuk buta, melecur, renjatan elektrik, patah tulang, keracunan, dsb., yang boleh membawa kepada komplikasi, kemasukan ke hospital atau rawatan kekal.

**Kecederaan termasuk melecur, renjatan elektrik, dsb., yang tidak membawa kepada kemasukan ke hospital atau rawatan kekal.

***Kerosakan harta benda: termasuk bangunan, harta benda dan haiwan peliharaan, dsb.

PERHATIAN



ⓧ Tidak dibenarkan menaiki pesawat.



Untuk mengekalkan jangka hayat bateri, sila gunakan dan cas semula sekurang-kurangnya sekali setiap 3 bulan.



Gunakan pengecas dan kabel asal atau diperakui.



ⓧ Elakkan suhu yang melampau.



Elakkan daripada jatuh.



ⓧ Jangan membukanya.



ⓧ Ia bukan kalis air, jangan dedahkan kepada cecair.



ⓧ Sila buang bateri dan barangan elektronik mengikut peraturan tempatan.

PENAFIAN

- Syarikat kami tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, gempa bumi, penggunaan pihak ketiga, kemalangan lain, salah laku yang disengajakan di pihak pelanggan, disalah kendali atau keadaan abnormal lain.
- Jangan membaiki sendiri sebarang kerosakan pada palam AC atau bekalan kuasa.
- Surat jaminan meliputi semua terma dan syarat jaminan. Kandungan yang tidak dinyatakan dalam terma dan syarat jaminan adalah di luar tanggungjawab kami.
- Syarikat kami tidak bertanggungjawab untuk kerosakan yang disebabkan oleh penggunaan yang salah atau ketidakpatuhan pada manual arahan ini.

Penggunaan yang dimaksudkan: Peranti kuasa mudah alih Jackery Explorer 500 bertujuan sebagai bekalan kuasa untuk peranti elektronik dengan penggunaan kuasa maksimum 500W. Produk kami tidak sesuai digunakan dengan peralatan yang berkaitan dengan keselamatan diri sendiri dan sangat bergantung pada elektrik, seperti peranti perubatan, peralatan untuk kemudahan nuklear, pembuatan udara dan kapal angkasa, dll. Oleh itu, kami tidak bertanggungjawab untuk kemalangan yang melibatkan keselamatan peribadi, kebakaran atau kegagalan mesin, yang disebabkan oleh penggunaan produk kami dengan peranti yang disebutkan di atas.

JAMINAN

Jaminan Terhad

Jackery memberi jaminan kepada pembeli pengguna asal bahawa produk Jackery akan bebas daripada kecacatan dalam pembuatan dan bahan di bawah penggunaan pengguna biasa semasa tempoh jaminan berkenaan yang dikenal pasti dalam bahagian 'Tempoh Jaminan' di bawah, tertakluk kepada pengecualian yang dinyatakan di bawah. Kenyataan jaminan ini menyatakan kewajipan jaminan keseluruhan dan eksklusif Jackery. Kami tidak akan menanggung, atau membenarkan sesiapa untuk menanggung untuk kami, sebarang liabiliti lain yang berkaitan dengan penjualan produk kami.

Tempoh Jaminan

Tempoh jaminan adalah 24 bulan. Dalam setiap kes, tempoh jaminan bermula dari tarikh pembelian oleh pembeli pengguna asal. Resit jualan dari pembelian pengguna asal atau bukti dokumentari lain yang munasabah diperlukan untuk menetapkan tarikh permulaan tempoh jaminan.

Remedi

Jackery akan membaiki atau menggantikan (atas pilihan Jackery) mana-mana produk Jackery yang gagal beroperasi dalam tempoh jaminan yang berkenaan kerana kecacatan pada mutu kerja atau bahan. Jika tuntutan yang sah dibuat dalam tempoh yang berkenaan, Jackery akan memilih (1) menggantikan produk atau (2) menukar produk dengan produk yang mempunyai nilai yang sama. Produk gantian menanggung baki jaminan produk asal atau 180 hari dari tarikh penggantian, yang mana lebih besar. Pelanggan bertanggungjawab untuk kos penghantaran pemulangan.

Terhad kepada Pembeli Pengguna Asal

Jaminan pada produk Jackery adalah terhad kepada pembeli pengguna asal dan kepada mana-mana pemilik berikutnya.

Pengecualian

Jaminan Jackery tidak terpakai kepada (i) mana-mana produk yang disalahgunakan, disalah kendali, diubah suai, rosak secara tidak sengaja, atau digunakan untuk apa-apa selain daripada kegunaan pengguna biasa seperti yang dibenarkan dalam literatur produk semasa Jackery, atau (ii) sebarang produk yang dibeli melalui talian rumah lelong. Jaminan Jackery tidak terpakai pada sel bateri melainkan sel bateri dicas sepenuhnya oleh anda dalam masa tujuh hari selepas anda membeli produk dan sekurang-kurangnya setiap 3 bulan selepas itu.

Cara Menerima Perkhidmatan

Untuk mendapatkan perkhidmatan jaminan, hubungi pasukan perkhidmatan pelanggan kami melalui hello@jackery.com

Masalah Biasa

Apakah jenis bateri dalam Explorer 500?

Explorer 500 mengandungi pek bateri yang terdiri daripada susunan sel bateri litium-ion 18650 silinder dengan ketumpatan tenaga yang tinggi.

Bagaimanakah saya tahu sama ada Explorer 500 saya telah dicas?

Untuk menyemak tahap cas Explorer 500, rujuk pada Paparan Bateri LCD.

Bolehkah saya mengecap Explorer 500 sambil membekalkan kuasa pada masa yang sama?

Explorer 500 boleh menghidupkan peranti lain semasa mengecap sendiri.

Bagaimanakah saya tahu sama ada peranti saya berfungsi dengan Explorer 500?

Anda perlu menyemak jumlah kuasa yang diperlukan oleh peranti anda. Ini mungkin memerlukan beberapa penyelidikan daripada anda. Carian dalam talian atau memeriksa panduan pengguna untuk peranti anda sepatutnya memadai. Untuk serasi dengan Explorer 500 anda harus menggunakan peranti yang memerlukan kurang daripada 500W.

Hong Kong Hello Tech Energy Co., Limited

FLAT/RM 08, 15/F, Witty Commercial Building, 1A-1L Tung Choi Street, Kowloon, Hong Kong